**Регистратура**

***1) Сколько сотрудников в регистратуре и в колл-центре?*Ответ**: Операторов -7 человек (в колл центре-5, в регистратуре -2)

***2) Навык работы регистратора в МИС. Наименование МИС, дата запуска***

**Ответ:**КМИС «Дамумед» с 2018 года

***3) На приеме пациент, 34 года, хочет получить медицинскую помощь в рамках обязательного социального медицинского страхования. С помощью какой базы данных врач может определить статус застрахованного?***

**Ответ:** в КМИС, Колдау, Сактандыру

***4) Кто освобожден от уплаты взносов в фонд СМС и за кого будет производить отчисления государство?***

**Ответ:**15 льготных категорий граждан

1) дети;

2) безработных, зарегистрированные в центре занятости;

3) беременные;

4) неработающее лицо, воспитывающее детей до трех лет;

5) лица, находящиеся в декретных отпусках в связи с беременностью и родами и по уходу за ребенком до трех лет;

6) лица, осуществляющие уход за ребенком-инвалидом;

7) лица, осуществляющие уход за инвалидом первой группы с детства;

8) пенсионеры

9) лица, отбывающие наказание по приговору суда;

10) лица, содержащиеся в следственных изоляторах;

11) неработающие оралманы;

12) многодетные матери, награжденные подвесками

13) инвалиды;

14) студенты очной форме обучения (СУЗ, ВУЗ и т.д.);

15) получатели адресной социальной помощи (АСП);

***5) Если не застрахован, как стать застрахованным?***

**Ответ:**Определить свой статус. Проверить свой социальный статус вы можете в личном кабинете на портале egov.kz, сайте fcm.kz., мобильном приложений Qoldau 24/7, в Telegram - SagtandyryBot.

Если ваш статус не определен, это нужно исправить:

1. Вы - безработный, то нужно встать на учет, обратившись в ЦОН, Центр занятости.
2. Если вы заняты в неформальном секторе экономики, то нужно зарегистрироваться, как ИП или начать платить Единый совокупный платеж (ЕСП).
3. Вы самостоятельный платильщик ( нигде не работаете и не встали на учет как безработный) - оплачиваете 5% от 1 МЗП (**2125 тенге** за 1 месяц);
4. Вы работаете и за вас оплачивает работодатель и с 2020г. вы сами оплачиваете 1% от дохода, но статус «незастрахован»- уточнить в бухгалтерии оплаты за ОСМС.

***6) Какие категории лиц считаются застрахованными?***

**Ответ:**Укоторых имеются отчисления и взносы в ФСМС

***7) Когда человек считается застрахованным в системе ОСМС – с момента заключения трудового договора или с оплаты первого взноса?***

**Ответ:**человек считается застрахованнымс оплаты первого взноса

***8) Где проводится оплата? Сумма оплаты для разных категорий лиц.***

Оплату за ОСМС можно произвести по телефону через мобильные приложения Каспий банка, Халык банка в графе «госуслуги, штрафы, налоги», во всех банках второго уровня, в терминалах медицинских организации.

\*МЗП- минимальная заработная плата в 2020 году составляет - **42500 тенге**

\*МРП- месячный расчетный показатель в 2020 году составляет – **2651 тенге**

а) **Работодатели**: объект исчисления — **2%** от дохода каждого работника;

б)**Работники**: объект исчисления — **1%** от начисленного дохода работника;

в)**ИП**, владелец крестьянского хозяйства, адвокаты, нотариусы, медиаторы: объект исчисления — 5% от 1,4 МЗП (**2975** тенге за 1 месяц);

г)Физ.лица, работающие по договору гражданско- правового характера: объект исчисления — **1%** от суммы договора

д)Самостоятельные плательщики: с 1 января 2020 года- 5% от 1 МЗП (**2125 тенге** за 1 месяц);

е)Самозанятые плательщики ЕСП (Единая система платежа)- 1 МРП в городах республиканского и областного значения **2651 тенге**

***8) За какой период надо оплатить, чтобы получать медицинскую помощь в рамках ОСМС?***

**Ответ:** не менее 3-ех месяцев

***9) Что включает в себя пакет ГОБМП?***

**Ответ:**

1) скорая медицинская помощь и санитарная авиация;

2) амбулаторно-поликлиническая помощь при социально значимых заболеваниях, заболеваниях, представляющих опасность для окружающих, по перечню, определяемому уполномоченным органом, а также лицам, не имеющим права на медицинскую помощь в системе ОСМС

* первичную медико-санитарную помощь;
* консультативно-диагностическую помощь по направлению специалиста первичной медико санитарной помощи и профильных специалистов;

3) стационарная помощь:

* плановая стационарная помощь только при социально значимых заболеваниях, заболеваниях, представляющих опасность для окружающих, по экстренным показаниям – вне зависимости от наличия направления;

4) стационарозамещающая помощь при социально значимых заболеваниях, заболеваниях, представляющих опасность для окружающих, по перечню, определяемому уполномоченным органом, – по направлению специалиста первичной медико-санитарной помощи или медицинской организации;

5) профилактические прививки.

***10) Что включает в себя в пакет ОСМС?***

**Ответ:**

1) амбулаторно-поликлиническая помощь (за исключением медицинской помощи при социально значимых заболеваниях, заболеваниях, представляющих опасность для окружающих, по перечню, определяемому уполномоченным органом), включающая:

* первичную медико-санитарную помощь;
* консультативно-диагностическую помощь по направлению специалиста первичной медико-санитарной помощи и профильных специалистов;

2) амбулаторное лекарственное обеспечение по рецепту врача;

3) стационарная помощь (за исключением медицинской помощи при социально значимых заболеваниях, заболеваниях, представляющих опасность для окружающих, по перечню, определяемому уполномоченным органом):

* плановая стационарная помощь по направлению специалиста первичной медико-санитарной помощи или медицинской организации в рамках планируемого количества случаев госпитализации, включая высокотехнологичные медицинские услуги;
* по экстренным показаниям – вне зависимости от наличия направления специалиста первичной медико-санитарной помощи или медицинской организации;

4) стационарозамещающая помощь (за исключением медицинской помощи при социально значимых заболеваниях, заболеваниях, представляющих опасность для окружающих, по перечню, определяемому уполномоченным органом) – по направлению специалиста первичной медико-санитарной помощи или медицинской организации.

***11) Можно ли провести оплату непосредственно в мед. организациях? Есть ли специальные аппараты для оплаты страховки?***

**Ответ:** Да, в медицинских организациях установлены электронные терминалы для оплаты в ФОМС.

12) На какие услуги наблюдается наибольшая очерёдность?

**Ответ:** на услуги ЭхоКГ, УЗДГ

***13) На какую медпомощь могут рассчитывать лица без определенного места жительства (БОМЖ)?***

**Ответ:**В случае, если люди такой категории обращаются за медицинской помощью, если он не застрахован, то они имеют право на получение медицинских услуг в рамках пакета ГОБМП.

***14) Среднедневной пациенто-поток (сколько в среднем пациентов в день обращается за помощью?)***

**Ответ:** 350-400 пациентов в день

***15) Какой имеется раздаточный материал*** (должна быть 30%-я обеспеченность пациенто-потока: как стать застрахованным, механизм оплаты, пакеты ГОБМП и ОСМС, контакты для обращения граждан).

**Ответ:** раздаточный материал в достаточном кол-ве в холе, на стендах поликлиники

***16) Знание сотрудниками номера call-центра (регионального, ФСМС, еди*ного контакт центра)**

**Ответ:**  1406, 300103, 3910291

***17) Какие есть проблемы на рабочем месте?*** (Работа МИС, скорость интернета, не зависает МИС, достаточность раздаточного материала, потребность в дополнительном обучении (Тематика) и др.)

**Ответ:**КМИС Дамумед часто «зависает»
***18) Будут ли входить стоматологические услуги в пакет обязательного медицинского страхования? Если да, то когда?***

В перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования входят:

— экстренная стоматологическая помощь (острая боль) детям и взрослым льготной категории;

— плановая стоматологическая помощь детям и беременным женщинам (кроме ортодонтической и ортопедической) по направлению специалиста;

— ортодонтическая помощь детям с врожденной патологией челюстно-лицевой области.

19) **Можем ли мы рассчитывать на ЭКО по ОМС? Если да, то с чего начинать?**

**Ответ:**Данная процедура входит в пакет медицинской помощи ОСМС. Поэтому можно пройти процедуру в установленном порядке по показаниям

**20) Если гражданин Казахстана выехал временно за границу, должен ли он платить взносы? Если да, то каким образом?**

**Ответ:**Граждане РК, выехавшие за пределы республики, за исключением выехавших на ПМЖ за пределы РК, будут платить 5% от 1 МЗП (42 500 тнг на 2020 год)

**21)Играет ли роль Регистр прикрепленного населения (далее — РПН) если пациенты будут обращаться в другие районы?**

**Ответ:**Если пациент обращается в другие регионы, но прикреплен в другом регионе, ему будет оказана только экстренная помощь.